

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Махнёвская
СОШ»



Н.Г. Горбунова

ПЛАН

МКОУ «Махневская средняя общеобразовательная школа»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Махневская СОШ»

(наименование организации)

на 2018 - 2019 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,26 балла;	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности школы на официальном сайте ОО	Постоянно	Зам.директора Гусева С.Г. Отв. За размещение информации на сайте Топорков А.С.	Своевременное размещение на сайте обновлённой информации	Весь период Выполнено
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,17 балла;	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В теч. 10 дней с момента изменения информации	Замдиректора Горбунова Н.Г. Отв. за размещение информации на сайте Топорков А.С.	Своевременное размещение на сайте информации о педагогических работниках по мере обновления	Весь период Выполнено

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 7,03 балла;	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	До 31.12.2018	И.о.директора Горбунова Н.Г., отв. за размещение информации на сайте Топорков А.С., кл.руководители.	Добавлен раздел на сайте школы «Обращение граждан»	Февраль 2018 Выполнено
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 7,54 балла	Проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности электронных голосований. Обеспечить мониторинг обращений, предложений, поступивших через сайт ОО.	В течение года	И.о.директора Горбунова Н.Г., отв.'за размещение информации на сайте Топорков А.С., кл.руководители.	Обновлена информация о контактах в разделе «Обращение граждан»	Февраль 2018 Выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,07 балла	Обеспечить обновление МТБ и информационного обеспечения ОО.	Постоянно	Зам. директора по АХР Топорков С.А.	Постоянное обновление МТБ кабинетов школы, приобретение новых учебников	Весь период Выполнено
наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных	Постоянно	Зам. директора по АХР	Предписания надзорных органов отсутствуют.	Весь период Выполнено

здоровья, организации питания обучающихся - 7,68 балла	органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений		Топорков С.А.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	
условия для индивидуальной работы с обучающимися - 6,04 балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися (олимпиадное движение, внеурочная деятельность, исследовательская и проектная деятельность)	В течение года	Зам. директора по УВР Гусева С.Г.	Разработаны и реализуются программы АООП, реализуются программы для обучающихся на дому. Разработана программа по работе с одаренными	Весь период Выполнено
наличие дополнительных образовательных программ - 4,07 балла	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	В течение года	Зам. директора по ВР Денисова О.А., отв. за размещение информации на сайте Топорков А.С.,	Внеурочная деятельность ведется по 20 кружкам и объединениям на основании рабочих программ. Реализуется комплекс мероприятий по получению лицензии на дополнительное образование.	Весь период Выполнено
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в	Разработать дополнительные образовательные программы.	Постоянно	Замдиректора по УВР Денисова О.А., кл.руков-ли, педагоги ОО, руководители ШМО	Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях до 60%	Весь период Выполнено

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях - 7,92 балла					
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи - 7,36 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В течение года	Социальный педагог Сапожникова А.О., мед. работник Гусева Г.П. зам. директора по ВР Денисова О.А., кл.руков-ли, педагоги ОО	На базе образовательной организации создан ППК. Введены ставки психолога и социального педагога.	Весь период Выполнено

III. Доступность услуг для инвалидов

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 5,46 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течение года	Зам. директора по АХР Топорков С.А.	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.	01.09.2018 Выполнено
---	---	----------------	-------------------------------------	---	--------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 7,73 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Постоянно	Работники ОО.	Созданы условия для установления комфортных взаимоотношений работников школы с обучающимися, родителями обучающихся	Выполнено
---	---	-----------	---------------	---	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 8,67 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Постоянно	Замдиректора по УВР Горбунова Н.Г, Гусева С.Г., рук.ШМО	Проведены заседания ШМО, все педагогические работники имеют профессиональное образование или профессиональную переподготовку. Раз в три года все педагогические работники проходят курсы повышения квалификации.	Сентябрь 2018 Выполнено
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 8,36 балла	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Постоянно	Зам.директора по УВР Горбунова Н.Г, Гусева С.Г., ВР Денисова О.А.рук.ШМО, педагоги.	Качество предоставления образовательных услуг повышается за счет прохождения педагогами КПК	Весь период Выполнено
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 7,34 балла.	образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО	Постоянно	Зам.директора по УВР	Разработаны и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Активно ведется группа в социальных сетях, информация на сайте ОО	Весь период Выполнено