



Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Махнёвская средняя общеобразовательная школа" на 2022-2023 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Махнёвское муниципальное образование
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	Приведен в соответствие с нормативными актами стенд организации	
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		Горбунова Н.Г., директор	На информационном стенде размещен Приказ "Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе"	01 03 22
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации	

4		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	На сайте размещены отчеты об исполнении предписаний	01 03 22
5		Информация о реализуемых уровнях образования	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	На сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	01 03 22
6		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	На сайте размещены аннотации к рабочим программам	01 03 22
7		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	На сайте размещены информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	01 03 22
8		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	Размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	01 03 22
9		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01 03 22
10		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01 03 22

11	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и	01 03 22
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01 03 22
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01 03 22
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01 03 22	Горбунова Н.Г., директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01 03 22
II. Комфортность условий предоставления услуг						

15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	В образовательной организации поддерживаются санитарно-гигиенические условия согласно СанПиН, обеспечена антитеррористическая безопасность, в школе имеется свой пищеблок и столовая, медицинский кабинет. Питьевой режим обеспечен "питьевым фонтанчиком" и имеется бутилированная вода. В школе имеется полностью укомплектованные кабинеты биологии (химии), физики, информатики.	20 10 23
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор		
17		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	У образовательной организации оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	23 10 23
18		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	Двери у школы распашного типа, ступенек на входе нет, то есть беспрепятственный доступ в здание обеспечен. Лифты установить не возможно из-за планировки здания 1965 года постройки, образовательная деятельность для лиц с ОВЗ ведется на 1 этаже здания. Издан приказ МБОУ "Махнёвская СОШ" от 16.10.2023 года № 162 "О назначении ответственного за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ"	23 10 23

19		наличие сменных кресел-колясок	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	Заключено соглашение с ГАУСО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района» об оказании услуг безвозмездного временного пользования техническими средствами реабилитации от 11.10.2023г.	11 10 23
20		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	Специально оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации не возможно из-за планировки здания 1965 года постройки. В 1 кабинке у мальчиков и у девочек оборудован настенный поручень.	24 10 23
21	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор		
22		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	Приобретена индукционная петля. В актовом зале имеется звукоусиливающая аппаратура и экранные проекторы	10 10 23
23		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	Осуществлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	10 10 23
24		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	Заключено соглашение с ГАУСО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района» об оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе от 11.10.2023г.	11 10 23

25		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	Проведен инструктаж сотрудников образовательной организации по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ. Издан приказ МБОУ "Махнёвская СОШ" от 16.10.2023 года № 162 "О назначении ответственного за сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ"	16 10 23
26	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 61%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31 12 23	Горбунова Н.Г., директор	В штатное расписание введены ставки педагог-логопед, педагог-психолог, педагог-дефектолог. Проводятся как индивидуальные, так и групповые занятия. Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей. На 1 этаже все кабинеты (в том числе библиотека) оснащены распашными дверями. Ширина остальных дверных полотен и проемов не менее 0,9м. (медицинский кабинет), что создает беспрепятственный доступ в помещения. Приобретена одна "комфортная парта"	10 10 23
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31 12 22	Горбунова Н.Г., директор	С педагогическими работниками и иным персоналом проведена педагогом-психологом деловая игра "Живет повсюду вежливость и доброта"	15 09 22
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31 12 22	Горбунова Н.Г., директор	Проведен тренинг-практикум по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с педагогическими работникам	15 09 22

29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31 12 22	Горбунова Н.Г., директор	Проведен семинар-практикум по технологиям взаимодействия, в том числе дистанционных на улучшение коммуникации, доброжелательности, вежливости	15 09 22
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

30	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31 12 22	Горбунова Н.Г., директор	Презентация положительного опыта, мероприятий, проводимых в ОО на официальном сайте, группе ВК, родительских чатах. Проведены имиджевые мероприятия: традиционный день открытых дверей "Приходите в школу к нам", директорский прием с приглашением самых активных родителей	21 09 22
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31 12 22	Горбунова Н.Г., директор	Родители (законные представители) обучающихся информированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через сайт образовательной организации, родительские собрания, родительские чаты.	21 09 22
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31 12 22	Горбунова Н.Г., директор	Улучшена комфортность условий осуществления образовательной деятельности, приобретены дополнительные средства обучения, воспитания и досуга (мебель в кабинет психолога, обновлены стулья в 3 классах, куплены жалюзи в 2 кабинета, заменены проекторы в 5 кабинетах). Создан центр детских инициатив (закуплена новая мебель в кабинет, где расположен центр).	21 09 22

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МБОУ "Машиновская СОШ"



Н.Т. Горбунова