

Обязательный публичный отчет
МБОУ «Махнёвская СОШ»
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории субъекта Российской Федерации

с 01.01.2019 г. по 01.07.2019 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4. Федеральный закон от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок, закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547);

6. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 № АП-87/вн (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860), (далее – Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860);

7. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность (утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 1 апреля 2015 г.) (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКУО»);

8. Закон Свердловской области от 15.07.2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области»;

9. Постановление Правительства Свердловской области от 24.10.2013 № 1302-ПП «О Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 24.10.2018 № 503-Д «Об утверждении Положения об общественном совете при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области»

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы): Государственный контракт на оказание услуг по разработке инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций Свердловской области, в т. ч. сбор, обобщение, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества образования; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей. Построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества образования. Распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества образования от 10.04.2018 № 0162200011818000275

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: 1 общеобразовательная организация МБОУ «Махнёвская СОШ»

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Информация об устранении недостатков
Полнота и актуальность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Информация о внесении изменений о деятельности школы на официальном сайте ОО вносится своевременно
Наличие на официальном сайте организации в сети интернет сведений о	Все сведения о педагогических работниках образовательных организаций на сайте

педагогических работников	образовательной организации вносятся своевременно.
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети «Интернет»	На сайте образовательной организации создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, электронные ресурсы сайта ОО.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	На сайте ОО разработана система обращений граждан. Родители на родительских собраниях проинформированы о возможностях подать обращения в адрес ОО.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания с обучающимися	Предписаний надзорных органов в плане обеспечения питанием образовательных организаций нет. Для укрепления здоровья проводятся необходимые мероприятия.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Для индивидуальной работы с обучающимися созданы необходимые условия: олимпиадное движение, внеурочная деятельность, исследовательская и проектная деятельность
Наличие дополнительных образовательных программ	Программы дополнительно образования разрабатываются
Наличие возможности оказания обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	На базе образовательной организации создана служба медиации, в штат принят педагог-психолог
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработан план мероприятий по оснащению образовательной организации по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели и т.д.
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	С работниками образовательной организации проводится работа (тренинги, беседы) по повышению вежливости и доброжелательности
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Педагоги ОО проходят курсы повышения квалификации, занимаются самообразованием.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Для улучшения качества предоставляемых услуг работники образовательной организации проходят курсы повышения квалификации, занимаются самообразованием, получают высшее педагогическое образование.
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Для повышения и сохранения имиджа образовательной организации реализуются

организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мероприятия по повышению качества оказания услуг.
---	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

План МКОУ «Махнёвская средняя общеобразовательная школа» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы утвержден директором МКОУ «Махнёвская СОШ» 10.10.2018 года.

Контроль за выполнением утвержденных планов осуществляется отделом образования Администрации Махнёвского муниципального образования, и внутришкольным контролем.

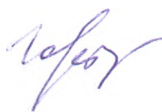
По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг директор был привлечен к дисциплинарной ответственности в виде замечания.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Среди родительской общественности проводится на классных и общешкольных родительских собраниях проводится информационная работа о возможности их участия в проведении независимой оценки качества и сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы.

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах осуществляется через сайт образовательной организации.

Директор МБОУ «Махнёвская СОШ»



Н.Г. Горбунова