**План работы службы медиации в МКОУ «Махневская СОШ»**

**2017-2018 учебный год**

**Цель:** создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | мероприятие | Сроки проведения | Предполагаемый результат | ответственный |
| ***Нормативно-правовое обеспечение деятельности*** |
| 1 | Определение состава (педагоги, учащиеся, родители) | сентябрь | Приказ о создании школьной службы | Директор  |
| 2 | Разработка должностных инструкций специалистов | сентябрь | Должностные инструкции | Куратор ШСМ |
| ***Организационно-методическая деятельность*** |
| 1 | Разработка плана работы службы | сентябрь | Утверждение плана работы | Куратор службы |
| 2 | Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации | Сентябрь-октябрь | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ | Члены службы школьной медиации  |
| 3 | Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» | В течение года | Создание электронной библиотеки | Члены службы школьной медиации |
| ***Просветительская деятельность*** |
| 1 | Организация и проведение ознакомительного семинара«Работа школьной службы медиации» | октябрь | Расширение знаний о деятельности | Педагог-психолог Куратор ШСМ,  |
| 2 | Размещение информации о деятельности ШСМ на сайте школы  | В течение года | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ | Куратор ШСМ, главный специалист ИКТ |
| 3 | Оформление стенда « Школьная служба медиации» |   | Информирование о работе ШСМ | Члены службы школьной медиации |
| 4 | Обучение учащихся - членов ШСМ | Октябрь  | Расширение знаний о деятельности | Педагог-психолог |
| 5 | Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медитации», 5-11 классы;«Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы | Ноябрь-март | Расширение знаний у учащихся о деятельности ШСМ | Классные руководители,педагог – психолог,социальный педагог |
| 6 | Психологические игры на сплоченность,1-4 классы;Групповые занятия «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»,1-4 классы | В течение года(по запросу) | Расширение представления учащихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий | Классные руководители,педагог – психолог,социальный педагог |
| 7 | Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования | В течение года(по запросу) | Защита и представление прав учащихся | Куратор службышкольной медиации |
| 8 | Проведение ознакомительной встречи с родителями в рамках проведения общешкольных собраний (1-11 классы). | Сентябрь-ноябрь | Расширение знаний о деятельности ШСМ | Администрация школы |
| ***Реализация восстановительных процедур*** |
| 1 | Работа с обращениями | По мере необходимости | Полная информация о ситуации | Члены службы школьной медиации |
| 2 | Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура | По мере необходимости | Полная информация о ситуации | Члены службы школьной медиации |
| 3 | Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проделанной восстановительной работе | По мере необходимости | Защита Законных интересов участников образовательного процесса | Члены службы школьной медиации |
| 4 | Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы | По мере необходимости | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение воспитательной программы | Куратор службышкольной медиации, педагог-психолог |